

## سياسة الجودة

يقتضي نهجنا في مجال التصرف، والذي يركز على الجودة، السهر بصفة مستمرة على التطوير المتواصل لمردودية نشاطنا كسلطة مينائية وبحرية وإنجاز اتنا على مستوى التنظيم وتطوير جودة الخدمات المقدمة. ولا يمكن تجسيد نقاط قوتنا إلا من خلال تركيز تمثّل للتحسين يقوم على الجودة ويّتجه بصفة كلية نحو الإنصات والاستجابة لحاجيات ومتطلبات حرفاننا وبقية الأطراف المعنية ذات الصلة في النشاط المينائي ونشاط البحرية التجارية، مع مراعاة المقتضيات القانونية والترتيبية ذات الصلة بهذين النشاطين.

هذا التمشي في مجال الجودة يعتبر، بالنسبة لنا، وأكثر من أي وقت مضى، الوسيلة الأساسية للنجاح في تطوير مردودنا وتقديم صورة جيّدة عن مؤسستنا. وقد قمنا في هذا الإطار بتأسيس سياستنا للجودة استنادا للمحاور التالية:

- ✚ تأمين استمرار وتعهّد وتطوير نجاعة نظم التصرف في الجودة بالموانئ ومصالح البحرية التجارية، بما في ذلك الأنشطة والسيرورات التي يتمّ التحكّم بها انطلاقا من المركز
- ✚ تأمين التحسين المستمرّ لنجاعة وأداء نظم التصرف في الجودة بالموانئ وبمصالح البحرية التجارية
- ✚ الإستجابة لمتطلبات الحرفاء والأطراف المعنية ذات الصلة
- ✚ تأمين الإستغلال الأمثل للنشاط المينائي والترفيه في مردوديته
- ✚ إعداد عقود البرامج المتعلقة بالتنمية
- ✚ تطوير كفاءات مواردنا البشرية
- ✚ إحكام التصرف في البنى التحتية
- ✚ التحسين المستمرّ لنظامنا المعلوماتي وسلامة المعلومة
- ✚ تأمين التطابق مع التزاماتنا القانونية والترتيبية
- ✚ تأمين المطابقة والجودة لخدماتنا المقدمة في كنف السلامة
- ✚ توفير الأمن المينائي وضمان سلامة أعواننا وشركائنا في إطار المناولة وكذلك أمن وسلامة زائرينا ومختلف الأملاك والتجهيزات الموجودة بالموانئ
- ✚ إحكام التصرف في المخلفات التي يفرزها النشاط المينائي.

وفي إطار تركيز سياستنا للجودة، قمنا بضبط الأهداف القابلة للقياس وللإنجاز، كما تمّ تحديدها بالسيرورات. في المقابل، نطلب من كلّ فرد ينتمي للمؤسسة، أيّا كان موقعه بالهيكلة، أن يسهم شخصيا، وبصفة فعّالة وناجعة، في تجسيم هذه الأهداف.

هذا ونلتزم، في إطار منظومة الجودة هذه، بما يلي:

- الحرص على حسن سير أنظمة التصرف في الجودة على مستوى الموانئ ومصالح البحرية التجارية والتحسين المستمرّ لنجاعتها،
- ترؤس الاجتماعات المتعلقة بالجودة والاجتماعات الدورية المتعلقة بمراجعة نظام الجودة،
- ضمان توفّر جميع الموارد والوسائل التي تتطلبها أنظمة التصرف في الجودة بالموانئ ومصالح البحرية التجارية.

الرئيس المدير العام  
لديوان البحرية التجارية والموانئ  
خولة بالأخضر