

POLITIQUE QUALITE

Notre démarche managériale basée sur la qualité nous impose de veiller en permanence à l'amélioration continue des performances de notre activité portuaire et de la marine marchande, de notre organisation ainsi qu'au développement de la qualité de nos services prestés. Ces atouts ne peuvent être concrétisés que par la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration basée sur la qualité et totalement orientée vers l'écoute et la satisfaction des exigences de nos clients et des autres parties intéressées pertinentes tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables dans les activités portuaires et de la marine marchande.

Cette démarche qualité est donc plus que jamais pour nous le moyen essentiel par lequel nous réussirons à améliorer nos performances et à valoriser notre image. C'est dans ce cadre que nous avons établi notre politique qualité qui s'appuie sur les axes suivants :

- ✚ Assurer le maintien, l'entretien et l'amélioration de l'efficacité des SMQ des ports et de la marine marchande y compris les activités et les processus gérés à partir du siège
- ✚ Assurer l'amélioration continue de l'efficacité et des performances des SMQ Ports & Marine Marchande
- ✚ Satisfaire les exigences des clients et des autres parties intéressées pertinentes
- ✚ Assurer la rationalisation et augmenter le rendement de l'activité portuaire
- ✚ Réaliser les contrats-programmes de développement
- ✚ Développer les compétences de nos ressources humaines
- ✚ Maîtriser nos infrastructures
- ✚ Améliorer continuellement notre SI et la sécurité de l'information
- ✚ Assurer la conformité à nos obligations légales et réglementaires
- ✚ Assurer la conformité et la qualité de nos services prestés en toute sécurité
- ✚ Assurer la sûreté portuaire et la sécurité de notre personnel, de nos sous-traitants, de nos visiteurs et des biens aux ports
- ✚ Maîtriser nos déchets aux ports.

Dans le cadre de la mise en œuvre de notre politique qualité, nous avons défini des objectifs mesurables et réalisables déclinés aux processus. Cependant, nous demandons à chacun de nous, quel que soit sa position dans notre organisation de s'investir personnellement en vue de contribuer efficacement à la réalisation de ces objectifs.

Aussi, dans le cadre de cette démarche qualité, nous nous engageons à :

- veiller au fonctionnement des SMQ Ports et Marine Marchande et l'amélioration continue de leurs efficacités ;
- présider les réunions qualité et les revues de direction périodiques ;
- assurer la disponibilité de toutes les ressources requises pour les SMQ Ports et Marine Marchande.

Le Président Directeur Général

Le Président Directeur Général
de l'Office de la Marine Marchande
et des Ports

Khaoula BELAKHDHAR